



Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná  
**Livro do Planejamento**

23/10/2023

---

# Introdução

## PALAVRA DO PRESIDENTE

Inicialmente gostaríamos de agradecer pelo voto de confiança depositado na equipe desta gestão, tendo a certeza que estamos trabalhando incansavelmente em prol do desenvolvimento e aperfeiçoamento das nossas estruturas para melhor atender o fonoaudiólogo e a sociedade. Para tanto, nortearemos as nossas ações na definição das fronteiras para abriremos novos horizontes, baseando-se em estratégias de melhoria da qualidade dos nossos serviços prestados.

Um dos pontos a ser destacado é a criação de uma governança sustentável focados na inovação, formação e valorização dos nossos colaboradores. Contratamos novos funcionários para o setor administrativo, nomeamos dois novos fiscais, alinhamos as novas funções internas e estamos reformulando o diagnóstico financeiro com o objetivo de adquirirmos uma nova sede, mais ampla e melhor localizada.

Outro ponto, diz respeito, a criação de processo contínuo de cultura experimental com a implementação de um sistema e consultoria de planejamento estratégico de governança e gestão, investiremos na integração dos processos aliada à tecnologia, o apoio do suporte, o treinamento e, principalmente, o envolvimento e dedicação de toda nossa equipe e colegiado. E as mudanças não param por aí, diferentemente de um tempo atrás, as tomadas de decisões não partem mais apenas de cima para baixo modelo topdown), adotamos a gestão horizontalizada, ou seja, uma gestão mais participativa, em que as decisões são tomadas em conjunto (abordagem bottom-up). Esse modelo horizontal permitirá que novas estruturas organizacionais sejam criadas e adaptadas a realidade de nossa instituição.

**VISÃO:** “Ser reconhecida como instituição de referência na promoção e valorização da atuação plena da fonoaudiologia, contribuindo para uma sociedade mais justa e igualitária” zelando pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público, com vistas a contribuir para o desenvolvimento do país.”

**MISSÃO:** “Normatizar, orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional em benefício da sociedade, assim ser reconhecido como entidade profissional com participação no desenvolvimento do país, contribuindo para o exercício pleno da profissão.”

**VALORES:** "Zelo, dignidade, lealdade, transparência, comprometimento, trabalho em equipe, criatividade e inovação, dinamismo, ética e integridade."

## POLÍTICA DE GOVERNANÇA

A Política de Governança do Sistema de Conselhos CFFa/CRFas, foi aprovada pela ResoluçãoCFFa nº 624/2021 [https://www.fonoaudiologia.org.br/resolucoes/resolucoes\\_html/CFFa\\_N\\_624\\_21.htm](https://www.fonoaudiologia.org.br/resolucoes/resolucoes_html/CFFa_N_624_21.htm)

**Princípios:** A Governança Institucional do Sistema de Conselhos de Fonoaudiologia segue os princípios da: transparência; ética; eficiência; integridade; equidade; accountability.

## PRÁTICAS DE GOVERNANÇA DO CRFa 3

- Projeto para implantação do planejamento estratégico do CREFONO 3 e do Plano Anual de Fiscalização;
- Implantação do GUIDOM – governança, universalidade, integração, direção orientação e mudança, projeto de treinamento continuado da equipe de funcionários do CREFONO 3
- Gestão com transparência e prestação de contas
- Participação do programa Nacional de Prevenção a Corrupção PNCP, resposta ao questionário e levantamento de informações para adequação as normas e programas sugeridos;
- Reuniões Interconselhos do Sistema de Conselhos CFFa/CRFas para elaboração de normas de governança e gestão

- 
- Avaliação do atendimento prestado aos profissionais e sociedade
  - Reuniões semanais da Diretoria para elaboração e configuração do planejamento estratégico 2022-2026

#### RESOLUÇÕES E NOMAS DE GOVERNANÇA

- **MODELO DE GOVERNANÇA**

Lei 6965/81 e decreto lei 87218/81 regulamenta a profissão de fonoaudiólogo norma da Política de Governança e Gestão do sistema de Conselhos CFFa/CRFas: Resolução CFFa nº 624/2021  
Regimento Interno Único dos Conselhos Regionais de Fonoaudiologia e dá outras providências: Resolução CFFa nº 574/2020.

- **PROMOVER A INTEGRIDADE**

Código de Conduta e Decoro para conselheiros, funcionários e ocupantes de cargo de livre provimento do Sistema de Conselhos de Fonoaudiologia: Resolução CFFa nº 654/2022.

- **TRANSPARÊNCIA**

Regulamenta o acesso a informações e dá outras providências:  
Resolução CFFa nº 516/2017.

Curitiba, 23 de outubro de 2023

Dr Celso Luiz Gonçalves dos Santos Junior  
Fonoaudiólogo CRFa 3 - 9103  
PRESIDENTE

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Canvas - Modelo de negócio: Plano Estratégico Modelo (2022 - 2026)				
Parceiros Chave	Atividades Chave	Proposta de Valor	Relacionamento com Cliente	Segmentos de Clientes
<p><b>Conselho Federal de Fonoaudiologia</b></p> <p><b>Conselhos Regionais de Fonoaudiologia</b></p> <p><b>Conselhos Federais de outras áreas</b></p> <p><b>Conselhos Regionais de outras áreas</b></p> <p><b>Ministério da Saúde</b></p> <p><b>Ministério da Educação</b></p> <p><b>Universidades, Centros Universitários e Faculdades</b></p> <p><b>Governo dos Estados</b></p> <p><b>Associação de Conselhos Profissionais</b></p> <p><b>Conselhos Municipais de Saúde</b></p>	<p><b>Zelar pela preservação da Ética e da Habilitação Técnica para Exercício Profissional</b></p> <p><b>Registro Profissional</b></p> <p><b>Orientação e Fiscalização Profissional</b></p> <p><b>Divulgação do CREFONO 3 e da Profissão</b> - NORMAS - CAMPANHAS - CHAMADAS PARA O PROFISSIONAL - ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO - PROGRAMA DE PARCELAMENTO</p> <p><b>Pausa e Cancelamento do Registro</b></p> <p><b>Julgamentos</b></p> <p><b>Operacionalização Administrativa/Financeira</b></p> <p><b>Orientação e Fiscalização Profissional das Empresas Registradas</b></p>	<p><b>Garantir o Pleno Exercício da Profissão de Fonoaudiólogo</b></p> <p><b>Proteger a Sociedade</b> garantimos a sociedade acesso aos serviços prestados por profissionais fonoaudiólogos qualificados</p>	<p><b>Através de Contato com o Conselho e Coordenadores de Curso</b></p> <p><b>Através do Contato Direto da Secretaria do CREFONO 3</b></p> <p><b>Através da Comissão de Orientação e Fiscalização</b></p> <p><b>Através dos Fiscais</b></p> <p><b>Através de Ofícios Formais</b></p>	<p><b>Profissional Registrado</b></p> <p><b>Empresas Registradas</b></p> <p><b>Instituições públicas e privadas</b> Fazem consulta junto ao Conselho</p> <p><b>Pessoas não Registradas</b></p>

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Parceiros Chave	Atividades Chave	Proposta de Valor	Relacionamento com Cliente	Segmentos de Clientes
<b>Fórum dos Conselhos</b>	<b>Registro Profissional das Empresas</b>			
	<b>Julgamento de Infrações de Empresas</b>			
	<b>Orientação e Fiscalização Profissional das Empresas Não Registradas</b>			
	<b>Julgamento de Empresas Registradas em 1ª Instância</b>			
	<b>Julgamento de Empresas Registradas em 2ª Instância</b>			
	<b>Campanhas de orientação para Empresas</b>			
	<b>Apoio aos Profissionais nas instituições Públicas e Privadas</b>			
	<b>Orientação aos Profissionais Registrados nas instituições Públicas e Privadas</b>			

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Parceiros Chave	Atividades Chave	Proposta de Valor	Relacionamento com Cliente	Segmentos de Clientes
	<div data-bbox="481 209 909 300" style="background-color: #4CAF50; height: 57px;"></div> <div data-bbox="481 300 909 448" style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px;"><b>Orientação aos Gestores das Instituições Públicas e Privadas</b></div> <div data-bbox="481 448 909 576" style="background-color: #00BCD4; color: white; padding: 5px;"><b>Governança do CREFONO 3</b></div> <div data-bbox="481 576 909 678" style="background-color: #E53935; color: white; padding: 5px;"><b>Fiscalização da Profissão</b></div>		<div data-bbox="1337 678 1765 719" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><b>Canais</b></div> <div data-bbox="1337 719 1765 874" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;"><b>Através das aulas de ética durante o curso e na colação de Grau</b></div> <div data-bbox="1337 874 1765 1460" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;"> <b>Através de informações no site e Redes Sociais do CREFONO 3</b>                      - DENÚNCIAS: link disponível no site do CREFONO 3, onde profissionais e a sociedade pode registrar uma denúncia formalizada ou anônima do exercício ilegal da Fonoaudiologia; - SERVIÇOS: link disponível no site do CREFONO 3, onde os profissionais e empresas registrados ou que precisam se registrar encontram informações sobre os processos de inscrição,                 </div>	
	<div data-bbox="481 678 909 719" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><b>Recursos Chave</b></div> <div data-bbox="481 719 909 874" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;"><b>Sede Próprias nas cidades de Curitiba e Florianópolis</b></div> <div data-bbox="481 874 909 1002" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;"><b>Programa de Cargos, Carreiras e Salários</b></div> <div data-bbox="481 1002 909 1129" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;"><b>Comissões para cada área</b></div> <div data-bbox="481 1129 909 1225" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;"><b>Diretoria</b></div> <div data-bbox="481 1225 909 1353" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;"><b>Assessorias Contábil e Jurídica</b></div> <div data-bbox="481 1353 909 1460" style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;"><b>Plano de Ação Anual por Comissões</b></div>			

Recursos Chave	Canais
	<p>relação de documentos, requerimentos necessários bem como a forma de envio ao CRFa 3</p>
<p><b>Administração de Recursos Próprios</b></p>	<p><b>Através da Fiscalização</b></p>
<p><b>Servidores Concursados</b></p>	<p><b>Através de contato direto pelo Site e Redes Sociais</b>                      Via portal Crefono 3 24h - os profissionais e empresas emitem a CND, certificado de registro da empresa e atualizam dados cadastrais;                      Via portal Crefono 3 24h: sociedade consulta os profissionais registrados, histórico de receitas e o quantitativo de inscritos Portal da transparência e prestação de contas: os inscritos e a sociedade tem acesso aos documentos e relatórios de prestação de contas do CRFa 3, informativo do pessoal, licitações e concursos em andamento.</p>
<p><b>Infraestrutura Adequada</b></p>	<p><b>Através de Ofício e Contato Eletrônico (E-mail)</b>                      avisos de vencimento de boletos notificação de vencimento de documentos notificações de débitos inscritos em dívida ativa notificações de abertura de</p>
<p><b>Sistemas de TI de apoio a gestão</b></p>	
<p><b>Treinamentos para Servidores e Conselheiros</b></p>	

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Recursos Chave		Canais	
		processo eleitoral <b>Através do Periódico Semestral</b>	
Custos		Receitas	
<b>ATIVIDADES DA DIRETORIA</b>  <b>Reuniões de Conselheiros</b>  <b>Folha de Pagamento e Benefícios dos Servidores</b>  <b>Viagens de Representação</b>  <b>Custos com a Fiscalização</b> Despesas com Deslocamentos, Diárias e Horas Extras  <b>Representações</b> Pagamento de verba remuneratória e indenizatórias de representação  <b>Assessorias</b> Pagamento das assessorias Contábil e Jurídica  <b>Pagamento da Infraestrutura</b> Água, Luz, Telefone, Condomínio, Internet, Limpeza, Material de Escritório, Manutenções Periódicas, Uniformes dos Servidores		<b>Anuidade do Profissional Registrado</b> Anuidade paga pelos profissionais inscritos com registros ativos no exercício  <b>Anuidade das Empresas Registradas</b> anuidade das empresas com registro ativo no exercício  <b>Multas</b> profissionais: multas eleitorais e multas de infrações éticas empresas: multa de infração  <b>Emolumentos</b> Taxas de inscrição e emissão de documentos (certificado de registro da pessoa jurídica e cartão de identificação profissional)  <b>Resultados de Ações Judiciais</b>	



Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Custos	Receitas
<p><b>Pagamento de Sistemas</b>                      GALILEU - Sistema Gerencial de inscritos SISCONT.NET e CCUSTOS-contábil SISPAT.NET - Patrimônio SCOPI - planejamento estratégico SERPRO.MAIL - provedor de e-mails SITE CREFONO 3 AUTENTIQUE - assinatura eletrônica E-LICITAÇÕES Banco do Brasil</p> <p><b>Despesas Bancárias</b>                      Tarifas de manutenção de contas e de registros e compensação de boletos</p> <p><b>Eventos de Orientações</b></p> <p><b>Repasses para Conselho Federal</b>                      20% do produto de arrecadação de anuidades, taxas, emolumentos e multas, artigo 14 da Lei 6.965/81</p>	

## Painel SWOT

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

### Forças > Divisão: Geral

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Serviço de informações ao cidadão e do profissional com perguntas e respostas frequentes	100	31/03/2025	0	0
Controle contra Fraudes e Corrupção	64	31/03/2025	0	0
Transparência e natureza pública das informações.	64	31/03/2025	0	0
Política de Prevenção de Conflito de Interesses	48	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>276</b>			

### Forças > Divisão: FISCALIZAÇÃO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Atuação da Fiscalização na Proteção da Sociedade	75	31/03/2025	2	0
Orientações ao Profissional e a Sociedade	48	31/03/2025	3	0
Promoção de boas práticas fonoaudiológicas	36	31/03/2025	0	0
Notificação de Situações Irregulares	36	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>195</b>			

### Forças > Divisão: FINANCEIRO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Organização Financeira	80	31/03/2025	0	0
Atuação da Fiscalização na emissão de multas	48	31/03/2025	2	0
Controle da inadimplência	48	31/03/2025	0	0
Planejamento de ações mensais sem comprometimento do Financeiro	36	31/03/2025	1	0
Reservas e Investimentos	27	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>239</b>			

### Forças > Divisão: REGISTROS

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Automação no processo de Registro Profissional	48	31/03/2025	0	0
Agilidade e Celeridade no processo de Registro	36	31/03/2025	0	0
Participação em Feiras de Profissões	18	31/03/2025	2	0
<b>Total</b>	<b>102</b>			

### Forças > Divisão: PLENÁRIO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Agilidade das Reuniões Plenárias	60	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>60</b>			

### Forças > Divisão: DIRETORIA

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Planejamento Financeiro e Orçamentário Anual	125	31/03/2025	0	1
Gestão do CREFONO 3	80	31/03/2025	7	2
Diretoria Norteadora das Ações do CREFONO 3	75	31/03/2025	0	2
Segregação de Funções de Governança	36	31/03/2025	0	0
Planejamento Financeiro e Orçamentário Plurianual	27	31/03/2025	0	1
<b>Total</b>	<b>343</b>			

## Painel SWOT

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

### Forças > Divisão: COMISSÕES

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Expertise das Comissões	45	31/03/2025	1	0
Atuação das Comissões nas Campanhas de Orientação	36	31/03/2025	1	0
<b>Total</b>	<b>81</b>			

### Forças > Divisão: ASSESSORIAS

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Assessoria Contábil Eficiente	48	31/03/2025	0	0
Assessoria Jurídica Eficiente	27	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>75</b>			

### Forças > Divisão: COLEGIADO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Eleição democrática com alternância de gestão	40	31/03/2025	0	0
Diversidade das Especialidades da Fonoaudiologia	36	31/03/2025	1	0
Integração do Sistema de Conselhos CFFa/CRFas	27	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>103</b>			

### Fraquezas > Divisão: Geral

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Redefinição das Atribuições do Administrativo	75	31/03/2025	0	0
Mapeamento de Processos	27	31/03/2025	0	0
Controle de Qualidade Ineficiente	27	31/03/2025	0	0
Ausência de Processo de Sucessão Gerencial	27	31/03/2025	0	0
Capacitação de funcionários insuficiente	27	31/03/2025	1	0
Ausência de Carta de Serviços ao Cidadão	27	31/03/2025	0	0
Segregação de Funções dos Colaboradores	27	31/03/2025	0	0
Organização das Atividades de Trabalho (Gestão do Tempo)	18	31/03/2025	2	1
Trabalho em Home-Office	8	31/03/2025	0	0
Falta de Espaço Físico para convocação de uma Reunião Geral com os Conselheiros	8	31/03/2025	1	0
<b>Total</b>	<b>271</b>			

### Fraquezas > Divisão: FISCALIZAÇÃO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Atuação em localidades distantes	64	31/03/2025	0	0
Burocracia no processo de Fiscalização	48	31/03/2025	1	0
Falta de Fiscais para atuação efetiva	48	31/03/2025	1	0
Morosidade na Tomada de Decisões	27	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>187</b>			

### Fraquezas > Divisão: FINANCEIRO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Dificuldade em localizar inscritos com dados cadastrais desatualizados	27	31/03/2025	0	0
Dificuldade na cobrança efetiva da dívida ativa	18	31/03/2025	0	0
Dificuldade em atender as exigências da LEI em tempo real	18	31/03/2025	0	0

## Painel SWOT

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

### Fraquezas > Divisão: FINANCEIRO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
<b>Total</b>	<b>63</b>			

### Fraquezas > Divisão: PLENÁRIO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Os Conselheiros não entendem muito bem a função do PLENÁRIO	48	31/03/2025	1	0
<b>Total</b>	<b>48</b>			

### Fraquezas > Divisão: DIRETORIA

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Gestão do Tempo da Diretoria para a Administração do CREFONO 3	75	31/03/2025	1	2
Falta de Identificação dos Processos do CREFONO 3	48	31/03/2025	1	0
Comunicação com os Colaboradores	12	31/03/2025	1	0
<b>Total</b>	<b>135</b>			

### Fraquezas > Divisão: COLEGIADO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Desconhecimento do Funcionamento do CREFONO3	48	31/03/2025	2	0
<b>Total</b>	<b>48</b>			

### Oportunidades > Divisão: DIRETORIA

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Participação junto ao Conselho Federal de Fonoaudiologia - CFFa	36	31/03/2025	0	0
Fortalecimento da Fonoaudiologia	27	31/03/2025	3	0
Participar de conselhos de governos	18	31/03/2025	0	0
Incentivar as Universidades a criarem cursos de Fonoaudiologia	12	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>93</b>			

### Oportunidades > Divisão: ASSESSORIAS

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Incentivar alunos de Ensino Médio a cursarem Fonoaudiologia	18	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>18</b>			

### Ameaças > Divisão: Geral

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Novas Pandemias	64	31/03/2025	0	0
Visão Crítica dos Profissionais Inscritos com Relação ao Conselho	18	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>82</b>			

### Ameaças > Divisão: FISCALIZAÇÃO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Exercício Ilegal da Profissão	48	31/03/2025	2	0
<b>Total</b>	<b>48</b>			

## Painel SWOT

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

### Ameaças > Divisão: REGISTROS

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Crise econômica nacional	12	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>12</b>			

### Ameaças > Divisão: DIRETORIA

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Planejamento estratégico a Nível Nacional do SISTEMA de Conselhos CFFa/CRFas	27	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>27</b>			

### Ameaças > Divisão: COMISSÕES

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Áreas com sombreamento do Exercício Profissional	48	31/03/2025	0	0
Baixa Qualidade na Formação Profissional	27	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>75</b>			

### Ameaças > Divisão: COLEGIADO

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Insegurança Jurídica	12	31/03/2025	0	0
<b>Total</b>	<b>12</b>			

Indicador de favorabilidade  <b>+577</b>
--

Peso forças: 1474 (56.8%) Peso fraquezas: 752 (29%) Peso oportunidades: 111 Peso ameaças: 256 (9.9%)
---

Desenvolvimento: 1585 (30.6%) Crescimento: 863 (16.6%) Manutenção: 1730 (33.4%) Sobrevivência: 1008 (19.4%)
--

## Painel PESTALE

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Políticos > Divisão: DIRETORIA		
Nome	Peso	Vigência até
Participar de conselhos de governos	4	31/03/2025
Participação junto ao Conselho Federal de Fonoaudiologia - CFFa	3	31/03/2025
Planejamento estratégico a Nível Nacional do SISTEMA de Conselhos CFFa/CRFas	3	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>10</b>	
Econômicos > Divisão: DIRETORIA		
Nome	Peso	Vigência até
Incentivar as Universidades a criarem cursos de Fonoaudiologia	3	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>3</b>	
Sociais > Divisão: Geral		
Nome	Peso	Vigência até
Visão Crítica dos Profissionais Inscritos com Relação ao Conselho	2	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>2</b>	
Sociais > Divisão: COMISSÕES		
Nome	Peso	Vigência até
Baixa Qualidade na Formação Profissional	4	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>4</b>	
Sociais > Divisão: ASSESSORIAS		
Nome	Peso	Vigência até
Incentivar alunos de Ensino Médio a cursarem Fonoaudiologia	4	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>4</b>	
Tecnológicos > Divisão: FISCALIZAÇÃO		
Nome	Peso	Vigência até
Telefonaudiologia	4	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>4</b>	
Ambientais > Divisão: Geral		
Nome	Peso	Vigência até
Novas Pandemias	4	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>4</b>	
Legais > Divisão: FISCALIZAÇÃO		
Nome	Peso	Vigência até
Exercício Ilegal da Profissão	3	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>3</b>	

## Painel PESTALE

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

### Legais > Divisão: COMISSÕES

Nome	Peso	Vigência até
Áreas com sombreamento do Exercício Profissional	3	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>3</b>	

### Legais > Divisão: COLEGIADO

Nome	Peso	Vigência até
Insegurança Jurídica	3	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>3</b>	

### Éticos > Divisão: DIRETORIA

Nome	Peso	Vigência até
Relação entre os Conselhos Regionais e Federal	4	31/03/2025
<b>Total</b>	<b>4</b>	

Políticos: 10 (22.7%)  
Econômicos: 3 (6.8%)  
Sociais: 10 (22.7%)  
Tecnológicos: 4 (9.1%)  
Ambientais: 4 (9.1%)  
Legais: 9 (20.5%)  
Éticos: 4 (9.1%)

---

## Conclusão

O planejamento estratégico do Conselho Regional de Fonoaudiologia – 3ª Região tem como principais objetivos o fortalecimento da imagem deste Conselho perante a sociedade bem como melhorar as questões sociais e políticas da instituição junto a instituições públicas, privadas, sociedade civil e demais entidades que representam a Fonoaudiologia no âmbito dos Estados do Paraná e de Santa Catarina, jurisdição deste Regional, promovendo a satisfação da classe fonoaudiológica de toda a região, apoiando na formação profissional e influenciando na educação continuada.

Como resultado de todo esse trabalho esperamos garantir o pleno exercício da profissão de Fonoaudiologia atuando em prol a proteção da sociedade.

Os Indicadores que foram parametrizados visam avaliar o desempenho do CREFONO 3 em relação aos resultados esperados conforme os objetivos estratégicos planejados.

O Conselho Regional de Fonoaudiologia – 3ª Região está adequando o seu orçamento já a partir de 2024 e os planos de ação das Comissões alinhando-os aos objetivos estratégicos acima mencionados, garantindo que os recursos e as informações estejam em sintonia com os objetivos traçados.

### DIRETORIA

GESTÃO: 11º COLEGIADO 2022/2025  
PERÍODO: 01/04/2022 A 31/03/2024

Presidente: CELSO LUIZ GONCALVES DOS SANTOS JUNIOR  
Fonoaudiólogo CRFa 3 - 9103

Vice-Presidente: DENISE TERÇARIOL  
Fonoaudióloga CRFa 3 - 4628

Diretora Secretária: ANA CLÁUDIA MIGUEL FERIGOTTI  
Fonoaudióloga CRFa 3 - 2117

Diretor Tesoureiro: MARCIA CELINE ROCHA DE LUCA  
Fonoaudióloga CRFa 3 - 6739

### RELAÇÃO DE CONSELHEIROS DO 11º COLEGIADO DO CREFONO 3 GESTÃO 2022/2025

Conselheiro Regional Efetivo  
Celso Santos Junior CRFa 3 - 9103  
Ana Claudia Miguel Ferigotti CRFa 3 - 2117  
Maria Ana de Brito Valim CRFa 3 - 9353  
Ana Lúcia Antunes Gaspar de Carvalho CRFa 3 – 4046-2  
Talita Todeschini Vieira CRFa 3 - 10108  
Marcia Celine Rocha de Luca CRFa 3 - 6739  
Simone Boddy da Silva CRFa 3 - 5207  
Claudia Giglio de Oliveira Gonçalves CRFa 3 – 3653-2  
Denise Terçariol CRFa 3 - 4628  
Honeslisa Patricia Malacarne Cadore CRFa 3 - 7272  
Izabel Cristina Greuel CRFa 3 - 10448  
Michelli Bender CRFa 3 - 7685

Conselheiro Regional Suplente  
Maria Luiza Fumian Michelini CRFa 3 - 0879  
Karina de Fatima Portela de Oliveira Pereira CRFa 3 - 10046  
Kyrlian Bartira Bortolozzi CRFa 3 - 8173  
Fabiola Schneider Fagundes CRFa 3 - 7035  
Eliete Ferreira Toscano CRFa 3 - 10983



---

Tatyana Olinger Cortese Serpa CRFa 3 - 6939  
Débora Luders CRFa 3 – 5009-2  
Angela Cristina de Mattos Braga CRFa 3 – 2136-1  
Luciana Bramati CRFa 3 - 5781  
Natascha Solange Hadlich CRFa 3 - 10620