



LIVRO DO PLANEJAMENTO

CONSELHO REGIONAL DE FONOAUDIOLOGIA DO PARANÁ

OUTUBRO
2023

CONTEÚDO

- 1. Palavra do Presidente**
- 2. Visão, Missão e Valores**
- 3. Informações sobre “A Política de Governança**
- 4. Plano Estratégico (2022 - 2026)**
- 5. Painel SWOT**
- 6. Painel PESTALE**
- 7. Conclusão**

PALAVRA DO PRESIDENTE

Inicialmente gostaríamos de agradecer pelo voto de confiança depositado na equipe desta gestão, tendo a certeza que estamos trabalhando incansavelmente em prol do desenvolvimento e aperfeiçoamento das nossas estruturas para melhor atender o fonoaudiólogo e a sociedade. Para tanto, nortearemos as nossas ações na definição das fronteiras para abrirmos novos horizontes, baseando-se em estratégias de melhoria da qualidade dos nossos serviços prestados.

Um dos pontos a ser destacado é a criação de uma governança sustentável focados na inovação, formação e valorização dos nossos colaboradores. Contratamos novos funcionários para o setor administrativo, nomeamos dois novos fiscais, alinhamos as novas funções internas e estamos reformulando o diagnóstico financeiro com o objetivo de adquirirmos uma nova sede, mais ampla e melhor localizada.

Outro ponto, diz respeito, a criação de processo contínuo de cultura experimental com a implementação de um sistema e consultoria de planejamento estratégico de governança e gestão, investiremos na integração dos processos aliada à tecnologia, o apoio do suporte, o treinamento e, principalmente, o envolvimento e dedicação de toda nossa equipe e colegiado. E as mudanças não param por aí, diferentemente de um tempo atrás, as tomadas de decisões não partem mais apenas de cima para baixo (modelo topdown), adotamos a gestão horizontalizada, ou seja, uma gestão mais participativa, em que as decisões são tomadas em conjunto (abordagem bottom-up). Esse modelo horizontal permitirá que novas estruturas organizacionais sejam criadas e adaptadas a realidade de nossa instituição.



Ser reconhecida como instituição de referência na promoção e valorização da atuação plena da fonoaudiologia, contribuindo para uma sociedade mais justa e igualitária” zelando pela ética e qualidade na prestação dos serviços, atuando com transparência na proteção do interesse público, com vistas a contribuir para o desenvolvimento do país.



Normatizar, orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional em benefício da sociedade, assim ser reconhecido como entidade profissional com participação no desenvolvimento do país, contribuindo para o exercício pleno da profissão.



"Zelo, dignidade, lealdade, transparência, comprometimento, trabalho em equipe, criatividade e inovação, dinamismo, ética e integridade."

POLÍTICA DE GOVERNANCA

A Política de Governança do Sistema de Conselhos CFFa/CRFas, foi aprovada pela Resolução CFFa nº 624/2021

https://www.fonoaudiologia.org.br/resolucoes/resolucoes_html/CFFa_N_624_21.htm

Princípios: A Governança Institucional do Sistema de Conselhos de Fonoaudiologia segue os princípios da:

transparência; ética; eficiência; integridade; equidade; accountability.

PRÁTICAS DE GOVERNANCA DO CRFa 3

- Projeto para implantação do planejamento estratégico do CREFONO 3 e do Plano Anual de Fiscalização;
- Implantação do GUIDOM – governança, universalidade, integração, direção orientação e mudança, projeto de treinamento continuado da equipe de funcionários do CREFONO 3
- Gestão com transparência e prestação de contas
- Participação do programa Nacional de Prevenção a Corrupção PNCP, resposta ao questionário e levantamento de informações para adequação as normas e programas sugeridos;
- Reuniões Interconselhos do Sistema de Conselhos CFFa/CRFas para elaboração de normas de governança e gestão

RESOLUCÕES E NOMAS DE GOVERNANCA

• MODELO DE GOVERNANCA

Lei 6965/81 e decreto lei 87218/81 regulamenta a profissão de fonoaudiólogo norma da Política de Governança e Gestão do sistema de Conselhos CFFa/CRFas: Resolução CFFa nº 624/2021

Regimento Interno Único dos Conselhos Regionais de Fonoaudiologia e dá outras providências: Resolução CFFa nº 574/2020.

• PROMOVER A INTEGRIDADE

Código de Conduta e Decoro para conselheiros, funcionários e ocupantes de cargo de livre provimento do Sistema de Conselhos de Fonoaudiologia: Resolução CFFa nº 654/2022.

• TRANSPARÊNCIA

Regulamenta o acesso a informações e dá outras providências: Resolução CFFa nº 516/2017.

Curitiba, 23 de outubro de 2023

Dr Celso Luiz Gonçalves dos Santos Junior

Fonoaudiólogo CRFa 3 - 9103

PRESIDENTE

Usuário: Rellen Cristian da Costa

Gerado pelo software Scopi Data: 23/10/2023 1:05 PM America/Sao_Paulo

www.scopi.com.br Página 3

PLANO ESTRATÉGICO | 2022 - 2026

Parceiros Chave	Atividades Chave	Proposta de Valor	Relacionamento com Cliente	Segmentos de Clientes
Conselho Federal de Fonoaudiologia	Zelar pela preservação da Ética e da Habilitação Técnica para Exercício Profissional	Garantir o Pleno Exercício da Profissão de Fonoaudiólogo	Através de Contato com o Conselho e Coordenadores de Curso	Profissional Registrado
Conselhos Regionais de Fonoaudiologia	Registro Profissional	Proteger a Sociedade garantimos a sociedade acesso aos serviços prestados por profissionais fonoaudiólogos qualificados	Através do Contato Direto da Secretaria do CREFONO 3	Empresas Registradas
Conselhos Federais de outras áreas	Orientação e Fiscalização Profissional		Através da Comissão de Orientação e Fiscalização	Instituições públicas e privadas Fazem consulta junto ao Conselho
Conselhos Regionais de outras áreas	Divulgação do CREFONO 3 e da Profissão NORMAS - CAMPANHAS - CHAMADAS PARA O PROFISSIONAL - ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO - PROGRAMA DE PARCELAMENTO		Através dos Fiscais	Pessoas não Registradas
Ministério da Saúde			Através de Ofícios Formais	
Ministério da Educação				
Universidades, Centros Universitários e Faculdades	Pausa e Cancelamento do Registro			
Governo dos Estados	Julgamentos			
Associação de Conselhos Profissionais	Operacionalização Administrativa/Financeira			
Conselhos Municipais de Saúde	Orientação e Fiscalização Profissional das Empresas Registradas			
Fórum dos Conselhos	Registro Profissional das Empresas			
	Julgamento de Infrações de Empresas			
	Orientação e Fiscalização Profissional das Empresas Não Registradas			
	Julgamento de Empresas Registradas em 1ª Instância			
	Julgamento de Empresas Registradas em 2ª Instância			
	Campanhas de orientação para Empresas			
	Apoio aos Profissionais nas instituições Públicas e Privadas			
	Orientação aos Profissionais Registrados nas instituições Públicas e Privadas			
	Orientação aos Gestores das Instituições Públicas e Privadas			
	Governança do CREFONO3			
	Fiscalização da Profissão			

Recursos Chave	Canais
Sede Próprias nas cidades de Curitiba e Florianópolis	Através das aulas de ética durante o curso e na colação de Grau
Programa de Cargos, Carreiras e Salários	Através de informações no site e Redes Sociais do CREFONO 3 DENÚNCIAS: link disponível no site do CREFONO 3, onde profissionais e a sociedade pode registrar uma denúncia formalizada ou anônima do exercício ilegal da Fonoaudiologia; - SERVICOS: link disponível no site do CREFONO 3, onde os profissionais e empresas registrados ou que precisam se registrar encontram informações sobre os processos de inscrição, elação de documentos, requerimentos necessários bem como a forma de envio ao CRFa 3
Comissões para cada área	
Diretoria	
Assessorias Contábil e Jurídica	
Plano de Ação Anual por Comissões	Através da Fiscalização
Administração de Recursos Próprios	
Servidores Concursados	Através de contato direto pelo Site e Redes Sociais Via portal Crefono 3 24h: os profissionais e empresas emitem a CND, certificado de registro da empresa e atualizam dados cadastrais; Via portal Crefono 3 24h: sociedade consulta os profissionais registrados, histórico de receitas e o quantitativo de inscritos; Portal da transparência e prestação de contas: os inscritos e a sociedade tem acesso aos documentos e relatórios de prestação de contas do CRFa 3, informativo do pessoal, licitações e concursos em andamento.
Infraestrutura Adequada	
Sistemas de TI de apoio a gestão	
Treinamentos para Servidores e Conselheiros	
	Através de Ofício e Contato Eletrônico (E-mail) Avisos de vencimento de boletos notificação de vencimento de documentos; Notificações de débitos inscritos em dívida ativa; Notificações de abertura de processo eleitoral.
	Através do Periódico Semestral
Custos	Receitas
ATIVIDADES DA DIRETORIA	Anuidade do Profissional Registrado Anuidade paga pelos profissionais inscritos com registros ativos no exercício
Reuniões de Conselheiros	
Folha de Pagamento e Benefícios dos Servidores	Anuidade das Empresas Registradas anuidade das empresas com registro ativo no exercício
Viagens de Representação	Multas Profissionais: multas eleitorais e multas de infrações éticas empresas: multa de infração
Custos com a Fiscalização Despesas com Deslocamentos, Diárias e Horas Extras	
Representações Pagamento de verba remuneratória e indenizatórias de representação	Emolumentos Taxas de inscrição e emissão de documentos (certificado de registro da pessoa jurídica e cartão de identificação profissional)
Assessorias Pagamento das assessorias Contábil e Jurídica	Resultados de Ações Judiciais

Custos

Pagamento da Infraestrutura

Água, Luz, Telefone, Condomínio, Internet, Limpeza, Material de Escritório, Manutenções Periódicas, Uniformes dos Servidores

Pagamento de Sistemas

GALILEU - Sistema Gerencial de inscritos SISCONT.NET e CCUSTOS- contábil SISPAT.NET - Patrimônio SCOPI - planejamento estratégico SERPRO.MAIL - provedor de e-mails SITE CREFONO 3 AUTENTIQUE - assinatura eletrônica E-LICITAÇÕES Banco do Brasil

Despesas Bancárias

Tarifas de manutenção de contas e de registros e compensação de boletos

Eventos de Orientações

Repasses para Conselho Federal

20% do produto de arrecadação de anuidades, taxas, emolumentos e multas, artigo 14 da Lei 6.965/81

PAINEL SWOT

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Forças > Divisão: Geral

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Serviço de informações ao cidadão e do profissional com perguntas e respostas frequentes	100	31/03/2025	0	0
Controle contra Fraudes e Corrupção	64	31/03/2025	0	0
Transparência e natureza pública das informações	64	31/03/2025	0	0
Política de Prevenção de Conflito de Interesses	48	31/03/2025	0	0
Total	276			

Forças > Divisão: Fiscalização

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Atuação da Fiscalização na Proteção da Sociedade	75	31/03/2025	2	0
Orientações ao Profissional e a Sociedade	48	31/03/2025	3	0
Promoção de boas práticas fonoaudiológicas	36	31/03/2025	0	0
Notificação de Situações Irregulares	36	31/03/2025	0	0
Total	195			

Forças > Divisão: Financeiro

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Organização Financeira	80	31/03/2025	0	0
Atuação da Fiscalização na emissão de multas	48	31/03/2025	2	0
Controle da inadimplência	48	31/03/2025	0	0
Planejamento de ações mensais sem comprometimento do Financeiro	36	31/03/2025	1	0
Reservas e Investimentos	27	31/03/2025	0	0
Total	239			

Forças > Divisão: Registros

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Automação no processo de Registro Profissional	48	31/03/2025	0	0
Agilidade e Celeridade no processo de Registro	36	31/03/2025	0	0
Participação em Feiras de Profissões	18	31/03/2025	2	0
Total	102			

PAINEL SWOT

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Forças > Divisão: Plenário

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Agilidade das Reuniões Plenárias	60	31/03/2025	0	0
Total	60			

Forças > Divisão: Diretoria

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Planejamento Financeiro e Orçamentário Anual	125	31/03/2025	0	1
Gestão do CREFONO 3	80	31/03/2025	7	2
Diretoria Norteadora das Ações do CREFONO 3	75	31/03/2025	0	2
Segregação de Funções de Governança	36	31/03/2025	0	0
Planejamento Financeiro e Orçamentário Plurianual	27	31/03/2025	0	1
Total	343			

Forças > Divisão: Comissões

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Expertise das Comissões	45	31/03/2025	1	0
Atuação das Comissões nas Campanhas de Orientação	36	31/03/2025	1	0
Total	81			

Forças > Divisão: Assessorias

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Assessoria Contábil Eficiente	48	31/03/2025	0	0
Assessoria Jurídica Eficiente	27	31/03/2025	0	0
Total	75			

Forças > Divisão: Colegiado

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Eleição democrática com alternância de gestão	40	31/03/2025	0	0
Diversidade das Especialidades da Fonoaudiologia	36	31/03/2025	1	0
Integração do Sistema de Conselhos CFFa/CRFas	27	31/03/2025	0	0
Total	103			

PAINEL SWOT

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Fraquezas > Divisão: Geral

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Redefinição das Atribuições do Administrativo	75	31/03/2025	0	0
Mapeamento de Processos	27	31/03/2025	0	0
Controle de Qualidade Ineficiente	27	31/03/2025	0	0
Ausência de Processo de Sucessão Gerencial	27	31/03/2025	0	0
Capacitação de funcionários insuficiente	27	31/03/2025	1	0
Ausência de Carta de Serviços ao Cidadão	27	31/03/2025	0	0
Segregação de Funções dos Colaboradores	27	31/03/2025	0	0
Organização das Atividades de Trabalho (Gestão do Tempo)	18	31/03/2025	2	1
Trabalho em Home-Office	8	31/03/2025	0	0
Falta de Espaço Físico para convocação de uma Reunião Geral com os Conselheiros	8	31/03/2025	1	0
Total	271			

Fraquezas > Divisão: Fiscalização

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Atuação em localidades distantes	64	31/03/2025	0	0
Burocracia no processo de Fiscalização	48	31/03/2025	1	0
Falta de Fiscais para atuação efetiva	48	31/03/2025	1	0
Morosidade na Tomada de Decisões	27	31/03/2025	0	0
Total	187			

Fraquezas > Divisão: Financeiro

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Dificuldade em localizar inscritos com dados cadastrais desatualizados	27	31/03/2025	0	0
Dificuldade na cobrança efetiva da dívida ativa	18	31/03/2025	1	0
Dificuldade em atender as exigências da LEI em tempo real	18	31/03/2025	1	0
Total	63			

Fraquezas > Divisão: Plenário

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Os Conselheiros não entendem muito bem a função do PLENÁRIO	48	31/03/2025	1	0
Total	48			

PAINEL SWOT

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Fraquezas > Divisão: Diretoria

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Gestão do Tempo da Diretoria para a Administração do CREFONO 3	75	31/03/2025	1	2
Falta de Identificação dos Processos do CREFONO 3	48	31/03/2025	1	0
Comunicação com os Colaboradores	12	31/03/2025	1	0
Total	135			

Fraquezas > Divisão: Colegiado

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Desconhecimento do Funcionamento do CREFONO3	48	31/03/2025	2	0
Total	48			

Oportunidades > Divisão: Diretoria

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Participação junto ao Conselho Federal de Fonoaudiologia - CFFa	36	31/03/2025	0	0
Fortalecimento da Fonoaudiologia	27	31/03/2025	3	0
Participar de conselhos de governos	18	31/03/2025	0	0
Incentivar as Universidades a criarem cursos de Fonoaudiologia	12	31/03/2025	0	0
Total	93			

Oportunidades > Divisão: Assessorias

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Incentivar alunos de Ensino Médio a cursarem Fonoaudiologia	18	31/03/2025	0	0
Total	18			

Ameaças > Divisão: Geral

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Novas Pandemias	64	31/03/2025	0	0
Visão Crítica dos Profissionais Inscritos com Relação ao Conselho	18	31/03/2025	0	0
Total	82			

PAINEL SWOT

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Ameaças > Divisão: Fiscalização

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Exercício Ilegal da Profissão	48	31/03/2025	2	0
Total	48			

Ameaças > Divisão: Registros

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Crise econômica nacional	12	31/03/2025	0	0
Total	12			

Ameaças > Divisão: Diretoria

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Planejamento estratégico a Nível Nacional do SISTEMA de Conselhos CFFa/CRFas	27	31/03/2025	0	0
Total	27			

Ameaças > Divisão: Comissões

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Áreas com sombreamento do Exercício Profissional	48	31/03/2025	0	0
Baixa Qualidade na Formação Profissional	27	31/03/2025	0	0
Total	75			

Ameaças > Divisão: Colegiado

Nome	Peso	Vigência até	Proj.	Proc.
Insegurança Jurídica	12	31/03/2025	0	0
Total	12			

Indicador de favorabilidade

+577

Peso forças: 1474 (56.8%)
Peso fraquezas: 752 (29%)
Peso oportunidades: 111
Peso ameaças: 256 (9.9%)

Desenvolvimento: 1585 (30.6%)
Crescimento: 863 (16.6%)
Manutenção: 1730 (33.4%)
Sobrevivência: 1008 (19.4%)

PAINEL PESTALE

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Políticos > Divisão: Diretoria

Nome	Peso	Vigência até
Participar de conselhos de governos	4	31/03/2025
Participação junto ao Conselho Federal de Fonoaudiologia - CFFa	3	31/03/2025
Planejamento estratégico a Nível Nacional do SISTEMA de Conselhos CFFa/CRFas	3	31/03/2025
Total	10	

Econômicos > Divisão: Diretoria

Nome	Peso	Vigência até
Incentivar as Universidades a criarem cursos de Fonoaudiologia	3	31/03/2025
Total	3	

Sociais > Divisão: Geral

Nome	Peso	Vigência até
Visão Crítica dos Profissionais Inscritos com Relação ao Conselho	2	31/03/2025
Total	2	

Sociais > Divisão: Comissões

Nome	Peso	Vigência até
Baixa Qualidade na Formação Profissional	4	31/03/2025
Total	4	

Sociais > Divisão: Assessorias

Nome	Peso	Vigência até
Incentivar alunos de Ensino Médio a cursarem Fonoaudiologia	4	31/03/2025
Total	4	

Tecnológicos > Divisão: Fiscalização

Nome	Peso	Vigência até
Telefonaudiologia	4	31/03/2025
Total	4	

Ambientais > Divisão: Geral

Nome	Peso	Vigência até
Novas Pandemias	4	31/03/2025
Total	4	

PAINEL PESTALE

Plano Estratégico: Conselho Regional de Fonoaudiologia do Paraná

Legais > Divisão: Fiscalização

Nome	Peso	Vigência até
Exercício Ilegal da Profissão	3	31/03/2025
Total	3	

Legais > Divisão: Comissões

Nome	Peso	Vigência até
Áreas com sombreamento do Exercício Profissional	3	31/03/2025
Total	3	

Legais > Divisão: Colegiado

Nome	Peso	Vigência até
Insegurança Jurídica	3	31/03/2025
Total	3	

Éticos > Divisão: Diretoria

Nome	Peso	Vigência até
Relação entre os Conselhos Regionais e Federal	4	31/03/2025
Total	4	

Políticos: 10 (22.7%)
Econômicos: 3 (6.8%)
Sociais: 10 (22.7%)
Tecnológicos: 4 (9.1%)
Ambientais: 4 (9.1%)
Legais: 9 (20.5%)
Éticos: 4 (9.1%)

CONCLUSÃO

O planejamento estratégico do Conselho Regional de Fonoaudiologia – 3ª Região tem como principais objetivos o fortalecimento da imagem deste Conselho perante a sociedade bem como melhorar as questões sociais e políticas da instituição junto a instituições públicas, privadas, sociedade civil e demais entidades que representam a Fonoaudiologia no âmbito dos Estados do Paraná e de Santa Catarina, jurisdição deste Regional, promovendo a satisfação da classe fonoaudiológica de toda a região, apoiando na formação profissional e influenciando na educação continuada.

Como resultado de todo esse trabalho esperamos garantir o pleno exercício da profissão de

Fonoaudiologia atuando em prol a proteção da sociedade.

Os Indicadores que foram parametrizados visam avaliar o desempenho do CREFONO 3 em relação aos resultados esperados conforme os objetivos estratégicos planejados.

O Conselho Regional de Fonoaudiologia – 3ª Região está adequando o seu orçamento já a partir de 2024 e os planos de ação das Comissões alinhando-os aos objetivos estratégicos acima mencionados, garantindo que os recursos e as informações estejam em sintonia com os objetivos traçados.

DIRETORIA

GESTÃO: 11º COLEGIADO 2022/2025

PERÍODO: 01/04/2022 A 31/03/2024

Presidente: CELSO LUIZ GONCALVES DOS SANTOS JUNIOR

Fonoaudiólogo CRFa 3 - 9103

Vice-Presidente: DENISE TERCARIOL

Fonoaudióloga CRFa 3 - 4628

Diretora Secretária: ANA CLÁUDIA MIGUEL FERIGOTTI

Fonoaudióloga CRFa 3 - 2117

Diretor Tesoureiro: MARCIA CELINE ROCHA DE LUCA

Fonoaudióloga CRFa 3 - 6739

RELACÃO DE CONSELHEIROS DO 11º COLEGIADO DO CREFONO 3 GESTÃO 2022/2025

Conselheiro Regional Efetivo

Celso Santos Junior CRFa 3 - 9103

Ana Claudia Miguel Ferigotti CRFa 3 - 2117

Maria Ana de Brito Valim CRFa 3 - 9353

Ana Lúcia Antunes Gaspar de Carvalho CRFa 3 – 4046-2

Talita Todeschini Vieira CRFa 3 - 10108

Marcia Celine Rocha de Luca CRFa 3 - 6739

Simone Boddy da Silva CRFa 3 - 5207

Claudia Giglio de Oliveira Gonçalves CRFa 3 – 3653-2

Denise Terçariol CRFa 3 - 4628

Honeslisa Patricia Malacarne Cadore CRFa 3 - 7272

Izabel Cristina Greuel CRFa 3 - 10448

Michelli Bender CRFa 3 - 7685

Conselheiro Regional Suplente

Maria Luiza Fumian Michelini CRFa 3 - 0879

Karina de Fatima Portela de Oliveira Pereira CRFa 3 - 10046

Kyrlian Bartira Bortolozzi CRFa 3 - 8173

Fabíola Schneider Fagundes CRFa 3 - 7035

Eliete Ferreira Toscano CRFa 3 - 10983

Tatyana Olinger Cortese Serpa CRFa 3 - 6939

Débora Luders CRFa 3 – 5009-2

Angela Cristina de Mattos Braga CRFa 3 – 2136-1

Luciana Bramati CRFa 3 - 5781

Natascha Solange Hadlich CRFa 3 - 10620

CREFONO 3

Conselho Regional de Fonoaudiologia - 3ª Região

